



NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(delibera ARERA Arg/com 104/10-art 9 all.A)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al Contratto che Lei è stato sottoposto, o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, fin quando esistente (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita sarà sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni tecnico-economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località (fin quando esistente), in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni tecnico-economiche e contrattuali fissate dall'ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e, più in generale, sui diritti del cliente, può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800166654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale identità dell'impresa e dell'operatore commerciale.

Nome impresa:

Aby Power Srl

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami
scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:

**Aby Power Srl con sede in Aulla - Via
Gandhi, 8**

Codice identificativo o nome del personale
commerciale che l'ha contattata:

Data del contatto:

Ora

Firma del personale commerciale
che l'ha contattata

Informativa relativa a Bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale e/o per la fornitura di energia elettrica del Ministero dello Sviluppo Economico, può essere chiesto al proprio Comune di residenza presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte, qualora la famiglia versi, secondo quanto ivi previsto, in condizioni di disagio economico, e/o qualora vi sia un malato grave che debba fare uso di macchine elettromedicali per il mantenimento in vita, nonché per le famiglie numerose. I moduli sono reperibili sia presso i Comuni, sia sui

siti internet dell'ARERA (già Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it), e del Ministero dello Sviluppo Economico www.sviluppoeconomico.gov.it. Per ulteriori informazioni sul Bonus sociale Gas e Bonus Sociale Elettrico è possibile consultare i siti internet sopra menzionati oppure chiamare il Numero Verde.

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del Contratto

Data di presunta attivazione: vedere art 3 delle Condizioni Generali; Periodo di validità della proposta: vedere quanto indicato nelle Condizioni Tecniche Economiche; Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non perfeziona il Contratto, procedendo all'accettazione

della proposta, entro i termini definiti nelle CG, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle condizioni tecnico economiche (non si esclude la richiesta da parte del Distributore del "contributo in quota fissa" previsto dalla Delibera ARERA, n. 348/07, allegato B, art. 25).

Contenuto del Contratto

Il Contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- Prezzo del servizio;
- Durata del Contratto;
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- Modalità e tempistiche di pagamento;
- Conseguenze del mancato pagamento;
- Eventuali garanzie richieste;
- Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita;
- Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa;
- Copia Contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 gg solari dalla conclusione del Contratto, se il Contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 gg solari dal ricevimento della copia scritta del Contratto, se il Contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 gg solari dalla conclusione del Contratto, nel caso di proposta contrattuale sottoscritta da parte del Cliente.

In particolare, il Cliente riceve le seguenti informazioni circa l'esercizio del diritto di ripensamento:

1. Esclusione del diritto di ripensamento: i Clienti che siano imprenditori, professionisti o soggetti economici, in base a quanto previsto dal d.lgs 206/05 (codice Consumo), non hanno diritto ad esercitare il diritto di ripensamento previsto a favore dei consumatori. Restano comunque applicabili, a favore di tali soggetti, i diritti e le garanzie generali previste in base alle CG di fornitura.
2. Effetti del Diritto di Ripensamento: in caso di ripensamento, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a favore del Fornitore, non oltre 14 giorni dalla data in cui è stata notificata, secondo le modalità su riportate, al Fornitore, la sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento dal presente Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
3. Modulo esemplificativo (fac-simile) per l'eventuale esercizio del diritto di ripensamento:
Spett. Aby Power Srl, Via Gandhi, 8 - 54011 Aulla
Oggetto: esercizio del diritto di ripensamento
Con la presente, notifico la volontà di effettuare il diritto di ripensamento dalla Mia Proposta di Contratto n. _____ relativo ai seguenti servizi (specificare) _____

Si ribadisce che Lei, qualora Cliente Domestico, ha diritto di esercitare il ripensamento, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni (come sopra meglio specificato).

Per esercitare il ripensamento, Lei è tenuto ad informarci agli indirizzi di Aby Power Srl cui in calce alla presente e di cui all'art. 9 delle CG, a mezzo lettera raccomandata A/R alla sede di Via Gandhi, 8 · 54011 Aulla (MS), potendo anche anticipare il predetto, a mezzo fax e/o pec e/o e-mail, esprimendo la Sua decisione di recedere dal presente Contratto. A tal fine, può utilizzare il modulo (fac-simile) di ripensamento di cui sopra, ma non è obbligatorio.

Firma _____
(Timbro e Firma del Cliente)

Luogo _____

Data _____