



[1] ENERGIA ELETTRICA
MERCATO LIBERO



[3]

Codice Fiscale - P.IVA
RSSMRA01A23B456C
Codice Cliente
E440823

[2] ROSSI MARIO
VIA MILANO 1
00184 ROMA (RM)

[4]

€ TOTALE DA PAGARE

62,81 €

di cui 9,00 € per il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato che è incluso nel totale da pagare.

Per maggiori dettagli si veda lo scontrino dell'energia nella pagina seguente.

TERMINE DI PAGAMENTO
28/05/2025

Metodo di Pagamento RID

L'importo sarà addebitato sul tuo conto corrente (IBAN IT96F0300203280822192314859) il 28/05/2025
Codice mandato per controllo addebito mdt_2j3vplM3o5

[5]

DATI BOLLETTA

51	Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali:	38253/E
52	Data di emissione:	20/05/2025
53	Periodo oggetto di fatturazione:	01/04/2025 - 30/04/2025
54	Situazione di regolarità dei pagamenti:	I pagamenti risultano regolari
55	Totale consumo fatturato del periodo:	187 kWh
56	Consumo annuo aggiornato da 01/05/2024 a 30/04/2025:	2.469 kWh

[6]

TIPOLOGIA DI CONTRATTO

Offerta Attiva	ABY POWER DOMESTICI
Data di scadenza delle condizioni economiche	Indeterminato

[7]

CONTATTI UTILI

Segnalazioni guasti elettrici E-Distribuzione S.p.A. 803.500	Servizio clienti 800826958
Indirizzo email per reclami e richieste servizioclienti@abypower.it	Posta ABY Power Srl VIA Gandhi 8 54011 Aulla MS

[8]

SMART BILL semplifica la tua bolletta!



Scansiona o clicca il QR code per accedere ai servizi. È possibile utilizzarla per trasmettere le autoletture



Guida alla bolletta Luce

[1] MERCATO DI APPARTENENZA

Indica il mercato che hai scelto (mercato libero) e la fornitura.

[2] IDENTIFICAZIONE CLIENTE E INDIRIZZO DI SPEDIZIONE BOLLETTA

[3] CODICE CLIENTE

È il primo dato importante. Quando hai necessità di chiedere informazioni comunica il tuo codice cliente ai nostri operatori. Trovi anche codice fiscale e partita iva.

[4] IMPORTO E SCADENZA

Riguarda l'importo totale da pagare e la data di scadenza per il pagamento della bolletta e la modalità di pagamento scelta. Se hai attivato la domiciliazione bancaria o postale troverai riportati anche i dati del tuo conto corrente.

[5] NEI DATI BOLLETTA TROVI UNA SERIE DI INFORMAZIONI IMPORTANTI:

51: Viene riportato il numero di fattura elettronica valida ai fini fiscali.

52: Riporta la data in cui la bolletta è stata emessa.

53: Per periodo di fatturazione si intende il mese di cui vengono analizzati i consumi fatturati.

54: Nella situazione dei pagamenti viene indicato se i pagamenti precedenti sono regolari. Se ci sono bollette già scadute e non ancora pagate trovi i dettagli in "informazioni relative ai pagamenti" nelle pagine successive.

55: Totale consumo fatturato del periodo.

56: Consumo annuo aggiornato.

[6] TIPOLOGIA DI CONTRATTO

Riporta il nome dell'offerta e la data di scadenza sottoscritta.

[7] CONTATTI

Qui trovi tutte le modalità con cui contattarci per avere qualsiasi informazione. Trovi anche i contatti da utilizzare in caso di guasti al tuo impianto.

[8] QR CODE

Permette di accedere ai servizi e alla lettura degli elementi di dettaglio.

ABY Power Srl

Sede legale: VIA Gandhi 8 54011 Aulla (MS)
Cap. Soc. Euro 200.000,00 I.V. - Partita IVA IT01482080452, C.F. IT01482080452 e Registro Imprese
- REA MS - 263694



ENERGIA ELETTRICA MERCATO LIBERO



BOLLETTA Energia Elettrica N. 38253/E del 20/05/2025
Codice Cliente: E440823

[10]

SCONTRINO DELL'ENERGIA

QUANTITÀ	PREZZO MEDIO	IMPORTI
QUANTITÀ PER CONSUMI		
187,000 kWh	0,196203 €/kWh	36,69 €
Spesa per la vendita energia elettrica	0,138877 €/kWh	25,97 €
Spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,057326 €/kWh	10,72 €
QUOTA FISSA E QUOTA POTENZA		
1 mese	5,070000 €/mese	5,07 €
Spesa per la vendita energia elettrica	3,170000 €/mese	3,17 €
Spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	1,900000 €/mese	1,90 €
3 kW per 1 mese	2,106667 €/kW/mese	6,32 €
Spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	2,106667 €/kW/mese	6,32 €
Accise e IVA		5,73 €
TOTALE BOLLETTA		53,81 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato Canone Rai - AU250408436225 - 04/2025 - 04/2025		9,00 €
Totale da pagare		62,81 €

Indirizzo cui corrisponde il punto
VIA MILANO 1, 00184 ROMA (RM)
Codice POD
IT001E25798180
Potenza impegnata
3 kW

[9]



Scansiona il QR code per accedere agli Elementi di Dettaglio.

Oppure visita:
<https://...>

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
La spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.



BOX DELL'OFFERTA

Spesa per la vendita di energia elettrica

Denominazione commerciale dell'offerta:	ABY POWER DOMESTICI	[11]
Codice offerta	ABYPOWERDOMESTICI	
Tipologia di offerta	Prezzo variabile	
Tipologia di prezzo	Per fasce	
Data di applicazione delle condizioni economiche	01/02/2025	
Presenza di penali di recesso	NO	
Data di scadenza delle condizioni economiche	Indeterminato	
Data di scadenza contratto	Indeterminato	
Totale spesa dovuta per l'offerta	29,14 €	
- di cui spesa per la quota per consumi	25,97 €	
- di cui spesa per la quota fissa	3,17 €	
Formula prevista dal contratto per la vendita di energia elettrica per la quota consumi:	PUN * 1.1 (perdite) + Spread + Corrispettivi del dispacciamento + Dispacciamento	
Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento:	Aprile 2025: PUN F1: 0,102840 €/kWh PUN F2: 0,122080 €/kWh PUN F3: 0,102050 €/kWh	
Valori assunti dalle altre componenti della formula costo della materia prima:	Corrispettivi del dispacciamento = Apr 2025: 0,003654 €/kWh Dispacciamento = Apr 2025: 0,016540 €/kWh	

Per maggiori informazioni visita la tua area personale su aby.plank.global/customersarea/login.php



Guida alla bolletta Luce

[9] DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO DI FORNITURA, OSSIA L'INDIRIZZO E IL POD E ALTRI DATI, QUANDO PERTINENTI E RILEVANTI

[10] SCONTRINO DELL'ENERGIA

Uno schema semplificato degli importi fatturati aggregati secondo una struttura quantità per prezzo medio, distinguendo tra Quota per consumi e Quota fissa e Quota potenza. All'interno della singola voce di aggregazione, la Spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto, mentre la Spesa per la rete e gli oneri generali di sistema è definita dall'ARERA, e comprende gli importi per le attività di trasporto, di distribuzione locale e di misura.

Viene qui riportato il QR Code da utilizzare per visualizzare gli elementi di dettaglio della bolletta in formato digitale sull'Area Personale del sito www.abypower.it.

Inoltre, in caso di Cliente multisito, sono presenti tanti scontrini quanti sono i punti di fornitura oggetto di fatturazione.

[11] BOX OFFERTA

Riporta le caratteristiche dell'offerta sottoscritta e ne dettaglia i costi con la valorizzazione di ogni componente, riportando la relativa formula per calcolare la spesa della Quota per consumi.

Qualora nel medesimo periodo intervengano modifiche alle condizioni applicate, anche le nuove condizioni sono illustrate in un Box apposito (es. in caso di rinnovo, rinegoziazione, variazione).

È quindi presente un Box Offerta per ciascuna offerta rientrante nel periodo oggetto di fatturazione. Inoltre, in caso di Cliente multisito, sono presenti tanti Box Offerta quanti sono i punti di fornitura oggetto di fatturazione.

[12]

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

Tipologia di cliente

Atriuni

Tensione nominale di alimentazione

220 V

[13]

LETTURE E CONSUMI

ENERGIA ATTIVA (kWh)

DATA	ORIGINE	F1	F2	F3
Lettura al 01/04/2025	RELEVATA	1.006	1.341	1.023
Lettura al 30/04/2025	RELEVATA	1.059	1.360	1.094

ENERGIA REATTIVA (kVarh)

DATA	ORIGINE	F1	F2	F3
Lettura al 01/04/2025	RELEVATA	99	50	52
Lettura al 30/04/2025	RELEVATA	103	54	54

POTENZA (kW)

DATA	ORIGINE	F1	F2	F3
Lettura al 01/04/2025	RELEVATA	2	1	0
Lettura al 30/04/2025	RELEVATA	2	2	2

Puoi comunicare la tua autolettura entro i primi 5 giorni del mese successivo quello di fatturazione, tramite area riservata sul sito www.abypower.it, oppure inviando una mail all'indirizzo autolettura@abypower.it. Ricordati sempre di indicare il tuo codice cliente o il POD e, se riesci, allega la foto del contatore.

CONSUMI STIMATI ED EFFETTIVI

PERIODO	PER CONSUMAZIONE	F1 (kWh)	F2 (kWh)	F3 (kWh)	TOTALE (kWh)
01/04/2025 - 30/04/2025	STIMATO	88	40	72	100

CONSUMO FATTURATO

PERIODO	PER CONSUMAZIONE	F1 (kWh)	F2 (kWh)	F3 (kWh)	TOTALE (kWh)
01/04/2025 - 30/04/2025	STIMATO	88	40	72	100

* Nel caso di lettura e consumo stimati, gli importi indicati dovranno essere aggiornati successivamente.

[14]

INFORMAZIONI STORICHE

Consumo annuo dal 01/01/2024 al 30/04/2025

1.382 kWh

Spesa annua dal 01/01/2024 al 30/04/2025

835 €

STORICO CONSUMI SULLE TRE FASCE

	Apr-2025	Mar-2025	Feb-2025	Gen-2025	Dic-2024	Nov-2024	Ott-2024		
F1 (kWh)	65	72	82	83	76	74	65		
F2 (kWh)	49	52	55	60	53	57	39		
F3 (kWh)	72	68	74	79	87	69	50		
TOT (kWh)	187	192	211	222	216	200	154		
POT (kW)	3	3	3	3	3	3	3		

[15]



Guida alla bolletta Luce

[12] CARATTERISTICHE TECNICHE

Caratteristiche tecniche della fornitura, con l'indicazione della tipologia cliente, del tipo d'uso e di altri dati rilevanti (es. tensione di alimentazione, matricola del contatore).

[13] APPROFONDIMENTI DEI CONSUMI

Approfondimento dei consumi con i dettagli relativi alle letture e alle modalità di comunicazione dell'autolettura, se necessaria. Per la fornitura luce i consumi e letture sono suddivisi nelle tre diverse fasce orarie.

Le autoletture potranno essere inviate attraverso una delle seguenti modalità:

- Via e-mail all'indirizzo autolettura@abypower.it;
- Direttamente sul portale www.abypower.it

In caso di ricalcoli per congruagli di prezzo o di volume, vengono riportati i dettagli degli importi e del periodo a cui fanno riferimento con l'indicazione del totale, già riportato anche nell'apposita voce dello Scontrino dell'energia.

[14] LETTURE E CONSUMI

Sono indicati la lettura del contatore rilevata dal distributore o quella rilevata in autolettura e i consumi fatturati, espressi in standard kilowattora (kWh). È possibile che vi sia una differenza tra i consumi effettivi e i consumi fatturati perché a questi ultimi sono aggiunti consumi stimati per chiudere il periodo di fatturazione.

Se invece non sono disponibili né letture rilevate né autoletture, i consumi saranno stimati in base ai tuoi consumi storici. I consumi stimati sono sempre oggetto di ricalcolo nella prima bolletta che contiene consumi effettivi oppure accreditati.

Se il tuo contatore elettronico lo prevede, i dati delle letture e dei consumi devono essere riportati con riferimento a ciascuna delle fasce orarie a cui si riferiscono.

Le fasce orarie sono definite dall'Autorità e così suddivise:

Fascia F1: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 escluse le festività.

Fascia F2: dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00 escluse le festività. Il sabato dalle ore 7:00 alle ore 23:00 escluse le festività.

Fascia F3: dalle ore 00:00 alle ore 7:00 e dalle ore 23:00 alle ore 24:00 dal lunedì al sabato, la domenica e i festivi tutte le ore della giornata.

[15] INFORMAZIONI STORICHE

Andamento dei consumi degli ultimi 18 mesi, ripartiti mese per mese e il totale del consumo annuo (o dall'attivazione della fornitura, in caso di forniture attive da meno di 12 mesi), entrambi suddivisi nelle tre fasce orarie. Inoltre, viene riportata la spesa annua che ricomprende solo quanto dovuto per l'offerta di fornitura di energia elettrica calcolata rispetto a un numero di bollette che coprono l'ultima annualità. Viene anche riportato l'andamento dei picchi di potenza degli ultimi 12 mesi. Questi picchi, se inoltrati dal Distributore locale, saranno fatturati e verranno inseriti nel grafico con l'indicazione dei picchi di potenza prelevati.

[16]

INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI E RATEIZZAZIONI**Come pagare la bolletta**

L'importo sarà addebitato sul tuo conto corrente (IBAN IT96F0300203280822192314859) il **28/05/2025**
Codice mandato per controllo addebito **mdt_2j3vpLM3o5**

Per effettuare il pagamento tramite bonifico, versare l'importo sul conto con IBAN: **IT32R0538769860000004458353**,
indicando come causale: **"N° CLIENTE: E440823 FATTURA: 38253"**.

Sospensione della fornitura per morosità

In caso di mancato pagamento di una fattura entro la data di scadenza, fermo restando il diritto di risolvere il contratto, potremo attivare le procedure previste in caso di inadempimento del Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. Nel caso in cui il pagamento non venisse effettuato, potremmo richiedere al distributore di sospendere la fornitura. L'avvenuto pagamento del debito dovrà essere comunicato mediante presentazione di idonea documentazione attraverso raccomandata A/R o PEC. In caso di sospensione della fornitura per morosità, secondo quanto previsto da TIC e TIV, al cliente potrà essere richiesto il pagamento di:

- un contributo fisso per oneri amministrativi
- un eventuale addebito dei costi per la prestazione del distributore come indicato nei singoli contratti.

Si consiglia l'invio della contabile di versamento alla mail credito@abypower.it

[17]

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE**Modalità di attivazione delle procedure di conciliazione**

Le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità e di eventuali altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie: presente procedura online, gratuita, che consente al Cliente di risolvere, di fronte ad un soggetto terzo, le eventuali problematiche insorte con il proprio Operatore e ritenute non risolte attraverso la trattazione del primo reclamo. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante presentazione di apposita richiesta accessibile dai siti www.arera.it o www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen. Per maggiori informazioni è possibile contattare anche lo Sportello per il Consumatore di energia al numero verde 800.166.654. I clienti domestici possono fare riferimento altresì all'elenco degli organismi ADR di cui all'articolo 141 decies del Codice del consumo. Per trovare l'operatore libero più adatto alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o sapere a quali offerte puoi accedere visita www.arera.it/consumatori.

Per trovare le offerte del Mercato Libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o per saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

[18]

COME TROVARE GLI ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA

Per approfondire gli elementi di dettaglio della tua bolletta e dell'energia elettrica inquadra il QR code.

Glossario

Per approfondire gli elementi presenti nella tua bolletta, potrai consultare il Glossario a disposizione sul nostro sito alla pagina www.abypower.it nella sezione glossario dell'energia.

**Guida alla bolletta Luce****[16] INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE**

Le "Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione", con la specifica della modalità di pagamento in uso e delle possibili modalità di pagamento alternative e, quando pertinenti, le modalità e le tempistiche per la rateizzazione.

[17] INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

Riporta le informazioni necessarie per l'avvio delle procedure di conciliazione come indicato da ARERA.

[18] ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA

Il box "Come trovare gli altri strumenti di trasparenza", con un rimando agli Elementi di dettaglio della bolletta e al Glossario, strumento utile per comprendere nel dettaglio la bolletta e le singole voci che la compongono.

MIX ENERGETICO E ALTRE INFORMAZIONI

In questa bolletta trova applicati i costi di Dispacciamento di Terna come definiti dal TIDE e dal TIS. Le condizioni economiche fissate da Arera relative all'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2025 sono consultabili sul sito www.arera.it.
Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da ABY Power Srl nel Mercato Libero relativi all'anno 2024 di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)**	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2024*	2024*	2024*
Fonti rinnovabili	xx,xx%	51,83%	xx,xx%
Carbone	xx,xx%	1,52%	xx,xx%
Lignite	N.D.	N.D.	N.D.
Gas naturale	xx,xx%	42,01%	xx,xx%
Prodotti petroliferi	xx,xx%	0,47%	xx,xx%
Nucleare	xx,xx%	0,00%	xx,xx%
Altre fonti	xx,xx%	4,17%	xx,xx%

*dati preconsuntivi
**Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2008, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico completamente basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello internazionale
Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile Cliente:
Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO – Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>)* entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.
Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy.
La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

IMPOSTE

Periodo riferimento	Voce	Quantità	Corrispettivo Unitario	Importo	Unità di Misura	Aliquota
Apr-2025	Erariale Domestici Residenti fino a 3 kW	37,00	0,022700	0,84	€/kWh	10

IVA

Voce	Imponibile	Importo	Unità di Misura
IVA 10 %	48,92	4,89	Euro/kWh
IVA 0 % - Fuori campo Iva Vendite	9,00	0,00	€



[19] ALTRE INFORMAZIONI

In altre informazioni viene riportata l'eventuale indicazione di ulteriori importi stabiliti Dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, e relative comunicazioni.
Si trovano anche le modalità di accesso a bonus sociali per disagio economico ed informazioni riguardanti le condizioni di vulnerabilità.
Viene reso noto, come indicato dal Gestore dei Servizi Energetici, il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta nel mercato libero.

[20] ONERI GENERALI DI SISTEMA

Gli oneri generali di sistema sono costi stabiliti da ARERA e includono diversi costi non dettagliati in bolletta, come il finanziamento delle energie rinnovabili e altri interventi di interesse generale per il settore energetico.
Somma totale delle imposte (che comprendono tasse e accise) e, di seguito, dettagli e totale IVA.

[20]

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Periodo riferimento	Voce	Quantità	Corrispettivo Unitario	Importo	Unità di Misura	Aliquota
Apr-2025	Componente del bilanciamento commerciale	205,70	0,011380	2,34	€/kWh	10
Apr-2025	Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	0,00	0,001645	0,00	€/kWh	10
Apr-2025	Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	187,00	0,001645	0,31	€/kWh	10
Apr-2025	Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	0,00	0,029677	0,00	€/kWh	10
Apr-2025	Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	187,00	0,029677	5,55	€/kWh	10

[21]

ULTERIORI OBBLIGHI INFORMATIVI IN CAPO AI VENDITORI

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa D2 della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

COME INOLTARE UN RECLAMO

Se desideri segnalare un problema relativo alla tua fornitura di energia elettrica o gas naturale, puoi presentare un reclamo attraverso una delle seguenti modalità:

- email: reclami@abypower.it
- PEC: abypower@pec.it
- Raccomandata A/R: ABY Power Srl, VIA Gandhi 8, 54011 Aulla (MS)
- Fax: 01871889527

Come previsto dalla regolazione dell'ARERA, i reclami verranno gestiti e riceveranno risposta entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione. Per scaricare il modulo e consultare l'elenco dei dati necessari per l'invio corretto della richiesta, visita la sezione "Reclami" del sito: www.abypower.it.



Guida alla bolletta Luce

[21] ULTERIORI OBBLIGHI INFORMATIVI IN CAPO AI VENDITORI

Trovi trasmesse alcune informative comportamentali a cui prestare attenzioni ma anche indicazioni di vario tipo come, ad esempio, le modalità di invio di un reclamo.