

## MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

MAIL: reclami@abypower.it FAX: 0187 1889528 Posta: Aby Power Srl Via Gandhi, 8 · 54011 Aulla

DATI CLIENTE	
Nome e cognome	
Codice Fiscale/Partita Iva*	
Indirizzo fornitura	
Recapito telefonico	Fax
Codice POD <sup>(1)</sup> *	Codice PDR <sup>(1)</sup> *
Codice Cliente <sup>(2)</sup> *	
Autolettura del contatore	Data dell'autolettura
Autolettura del contatore  Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo di seguito:	
Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo	diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail indicalo
Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo di seguito:	diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail indicalo
Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo di seguito: Indirizzo postale/Email <sup>(3)</sup> *	diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail indicalo

## ARGOMENTO DEL RECLAMO: (INDICARE CON UNA X)

CONTRATTI: recesso, voltura e subentro, modifiche unilaterali, altro

MOROSITÀ E SOSPENSIONE: morosità, sospensione e riattivazione, CMOR (Corrispettivo morosità pregresse), altro

MERCATO: presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizione economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, altro

FATTURAZIONE: autolettura (uso della), ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, altro

MISURA: cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, altro

CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA: preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi), continuità, valori della tensione pressione, sicurezza, altro

BONUS SOCIALE: validazioni, cessazioni, erogazioni, altro

QUALITÀ COMMERCIALE: servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi), indennizzi, altro

**ALTRO** 

- (1) Il codice POD/PDR identifica la fornitura; lo può trovare nella bolletta, nella sezione "DATI FORNITURA"
- (2) Da compilare solo se è già in possesso del suo Codice Cliente (il dato è riportato nella sezione "DATI FORNITURA")
- (3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO*:
*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori
Il trattamento dei dati rilasciati, avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni in materia di privacy di cui al Regolamento UE 679/16, per l'esclusiva finalità di gestione della presente pratica, con l'ausilio di supporti elettronici e cartacei ad opera anche di eventuali soggetti incaricati dal Titolare. Il Titolare è Aby Power Srl, con sede legale in Aulla, Via Gandhi, 8 • fax +39 0187 1889527, a cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti relativi al trattamento dei dati forniti. Letta la suesposta informativa, autorizza l'utilizzo ed il trattamento dei propri dati da parte di Aby Power Srl. ed eventuali soggetti coinvolti, per le finalità tutte richieste. L'informativa completa in ordine al trattamento/conservazione/utilizzo e diritti conseguenti e/o connessi, dei dati personali, ex Regolamento Ue 679/16, può rinvenirsi presso il sito internet di Aby Power Srl, raggiungibile dall'indirizzo www.abypower.it.
Firma Data